

www.xprosoftware.com

RETURN POLICY

Diritto Di Recesso

Qualora volessi tornare sui tuoi passi e decidere di non utilizzare più il prodotto acquistato, puoi decidere di recedere dal contratto che hai appena stipulato. Come specifica la legge con il decreto legislativo n° 185 del 22/05/92. Questa legge dà diritto di recesso a tutte le persone fisiche, ovvero a tutti quelli che agiscono per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Si può recedere dal contratto entro il termine di 48 ore decorrenti dal momento in cui avrai acquistato il nostro prodotto. Per effettuare il diritto di recesso e avvalerti del rimborso, dovrai contattarci via e-mail a info@xprosoftware.com (Specificando come oggetto dell'e-mail "Rimborso", indicando nel testo dell'e-mail i dati dell'acquirente, il prodotto acquistato e il numero dell'ordine). Ai fini della restituzione del prodotto, è importante sapere che non puoi recedere dall'acquisto di contratti di fornitura di prodotti, audiovisivi o di software informatici sigillati, dopo averli aperti. Quindi, dal momento in cui hai aperto il prodotto, non puoi operare la restituzione. Per una migliore collaborazione in questa delicata operazione di restituzione, ti contatteremo via e-mail o telefonicamente per tutti i particolari del caso. Qui sotto ti rimando all' articolo della legge che ti interessa nell' esercizio di questo diritto ed in particolare troverai la sezione per i software.

Art. 5 - Esercizio del diritto di recesso

Il consumatore ha diritto di recedere da qualunque contratto a distanza, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrente: per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore ove siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4 o dal giorno in cui questi ultimi siano stati soddisfatti, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purchè non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa; per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del contratto purchè non oltre il termine di tre mesi dalla conclusione stessa. Nel caso in cui il fornitore non abbia soddisfatto gli obblighi di cui all'articolo 4, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di tre mesi e decorre: per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore; per i servizi, dal giorno della conclusione del contratto. Salvo diverso accordo tra le parti, il consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto ai commi 1 e 2 per i contratti:

di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine di dieci giorni previsto dal comma 1; di fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare; di fornitura di prodotti, audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore; di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente; di fornitura di giornali, periodici e riviste; di servizi, di scommesse e lotterie.

